

MENTIONS LEGALES – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

www.courtageami.com

Mise à jour du 25/05/2024

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Le Site Internet www.courtageami.com est la propriété de la Société Courtage AMI.

Le Site est destiné à informer le public sur l'actualité de la société ainsi que sur les différentes offres d'assurance complémentaire santé distribuées.

Il permet également de pouvoir accéder aux services mis en place par la Société.

DÉFINITIONS

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales régissant l'ensemble des différentes utilisations du Site Internet par les Utilisateurs.

« **Espace personnel** » désigne l'espace en ligne mis à disposition des visiteurs ou des courtiers partenaires de Courtage AMI.

« **Utilisateur** » désigne tout visiteur du Site Internet ou toute personne utilisant les services proposés par le Site Internet.

MENTIONS LÉGALES

Editeur du site : Société Courtage AMI,
Société par actions simplifiée unipersonnelle de courtage d'assurances au capital de 110 000 euros,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 514 548 742,
dont le siège social est situé au 19 rue de la Krutenau à 67000 STRASBOURG.

Numéro ORIAS (registre unique des intermédiaires en assurance) : 09 051 847

Adresse email : courtageami@orange.fr

Nom du Directeur de la Publication : Monsieur Michel LEDIT, Président Directeur Général de la société Courtage AMI.

Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conforme au Code des Assurances.

Hébergeur du Site :

OVHcloud Entreprise

Société sise à Roubaix, représentée par son PDG Michel Paulin

Service client : 1007

Mentions légales suite

Que faire en cas de différend ?

1/ Saisir le service clientèle du Cabinet :

- Par courrier : Courtage AMI 19 rue de la Krutenau 67000 STRASBOURG
- Par mail : Courtageami@orange.fr
- Par téléphone : 03 88 23 65 20

2/ S'il ne vous a pas donné satisfaction dans un délai de 2 mois vous pouvez saisir :

Le Médiateur de l'Assurance : Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP)

- www.cmap.fr/consommateurs
- Par courrier simple adressé à :
LA MEDIATION de L'ASSURANCE
POLE PLANETE CSCA – TSA 50110
75441 PARIS Cedex 09

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)

4 place de Budapest – CS 92459
75436 PARIS Cedex 09

DISPONIBILITÉ DU SITE INTERNET

Courtage AMI s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation du Site Internet, 7 jours sur 7, 24h sur 24h.

L'obligation générale de Courtage AMI étant une obligation de moyens, elle ne pourra être tenue responsable en cas d'indisponibilité du Site Internet, pour quelque raison que ce soit.

ESPACES PUBLICS

Les Utilisateurs du Site Internet, en leur qualité de visiteur à la recherche d'une solution d'assurance complémentaire ou de courtier partenaire de Courtage AMI peuvent accéder librement à toutes les pages proposées.

Ils ont la possibilité de compléter des formulaires de demande de tarification dans le but de recevoir des devis correspondant à leurs besoins.

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

- Se comporter de façon loyale et en bon père de famille à l'égard de Courtage AMI et des tiers,
- Etre honnête et sincère dans les informations fournies à Courtage AMI et le cas échéant aux tiers,
- Utiliser le Site Internet conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU,

- Ne pas détourner la finalité du Site Internet pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimées par le Code pénal ou toute autre loi,
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitement automatisés de données mis en œuvre sur le Site Internet,
- Ne pas dénigrer le Site Internet ou Courtage AMI, ni tenir de propos diffamant d'aucune sorte visant Courtage AMI ou portant atteinte aux droits des tiers,
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par Courtage AMI, hormis celles laissées à la main de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation du Site Internet.

L'ensemble des équipements nécessaires à l'Utilisation du Site Internet ainsi que les frais de communication afférents sont à la charge de l'Utilisateur.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site Internet est la propriété exclusive de Courtage AMI. Tout élément, y compris les marques, logos et textes, ainsi que la charte graphique apparaissant à l'adresse du Site Internet, sont protégés au titre de la propriété intellectuelle ou industrielle de Courtage AMI ou font l'objet d'une autorisation par leur titulaire au bénéfice de Courtage AMI.

L'Utilisateur est seul responsable du respect des droits des tiers pour les contenus mis à leur disposition sur le Site Internet.

Les informations contenues sur le Site Internet doivent être utilisées conformément aux finalités du Site Internet. Toute utilisation, reproduction, copie, diffusions à des fins commerciales est interdite.

PROTECTION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En nous confiant vos données à caractère personnel, vous établissez avec nous une relation de confiance. Pour cette raison, nous plaçons la protection de vos données au cœur de nos préoccupations.

Nous mettons ainsi tout en œuvre pour protéger au mieux vos données, et nous nous engageons à en assurer le meilleur niveau de sécurité et de confidentialité, en conformité avec la réglementation française et européenne applicable (Règlement 2016/679/UE et loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée), ci-après la « Réglementation applicable ».

Dans ce contexte, nous adhérons pleinement à la politique de nos partenaires assureurs en matière de traitement de données à caractère personnel en plaçant au centre de nos engagements les 6 principes, de l'un de ces partenaires, suivants :

- **Une base juridique** : La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel sont légitimes et s'appuient sur un fondement juridique déterminé en fonction de l'objectif poursuivi (ou finalité) et du contexte dans lequel s'inscrit le traitement.

- **La pertinence des données** : Nous n'utilisons pas vos données pour une autre finalité que celle qui a été définie, et ne collectons que les données strictement nécessaires à la poursuite de cette finalité.
- **La durée de conservation** : Nous définissons une durée de conservation de vos données en fonction des objectifs de chaque traitement, et des éventuelles obligations légales s'y rapportant.
- **La sécurité et la confidentialité** : Nous sommes soucieux de protéger et de sécuriser vos données. Nous prenons ainsi toutes les mesures nécessaires pour garantir la confidentialité de ces données, et éviter toute intrusion, perte ou détérioration de celles-ci, ou encore leur communication à des personnes non autorisées. Ces mesures sont déterminées en fonction des risques pesant sur chaque traitement (sensibilité des données, objectif du traitement...).
- **La transparence** : Nous faisons preuve de transparence en vous informant, lors de la collecte de vos données à caractère personnel, sur la manière dont nous les utilisons, et nous vous informons de leur partage éventuel avec des tiers.
- **Le respect de vos droits** : Nous sommes respectueux de vos droits et nous vous informons de la finalité du traitement qui sera fait de vos données. Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de ces données, et d'opposition à leur collecte.

Vous retrouverez dans les Conditions Générales d'Utilisation de nos sites et applications mobiles ainsi que dans notre Politique de confidentialité l'ensemble de nos engagements et de vos droits, ainsi que la façon dont nous recueillons, utilisons, partageons le cas échéant, et stockons vos données à caractère personnel.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

[Dernière date de mise à jour : MARS 2024](#)

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos données à caractère personnel ainsi que des droits dont vous disposez sur celles-ci dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet.

1- DEFINITIONS

Dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, les termes avec (ou sans) majuscule auront la définition ci-après prévue :

Courtier(s) : désigne la personne physique ou morale qui exerce, contre rémunération, une activité d'intermédiation en assurance ou en réassurance.

Données ou Données à caractère personnel : désigne toute information se rapportant à une Personne Concernée.

Partenaire : désigne la personne morale telle qu'indiqué sur le Site qui propose au Courtier, en application du partenariat signé avec celui-ci, l'accès au Site.

Personne Concernée : désigne une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut

être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Responsable de Traitement : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement de Données à Caractère Personnel.

Site : désigne le présent Site accessible aux Courtiers en application du partenariat avec le Partenaire dans les conditions prévues par les Conditions générales d'utilisation du Site et au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe. Le Site est soumis à des Conditions Générales d'Utilisation ([CGU](#)), que la présente Politique de confidentialité vient compléter.

Traitement ou Traiter : désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

[2- PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL](#)

2.1 Quelle entité traite vos Données ?

Dans le cadre de l'utilisation de ce Site, les Données sont collectées et traitées par :

- ✓ Courtage AMI, Société par Actions Simplifiée (SAS), immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro 514 548 742 et dont le siège social est situé au 19 rue de la Krutenau 67000 Strasbourg.
- ✓ Les assureurs, partenaires de Courtage AMI, Compagnies d'assurance ou Mutuelles, qui assurent le risque prévu au contrat de la Complémentaire santé ou de la Mutuelle souscrite.
- ✓ Les gestionnaires, partenaires de Courtage AMI, organismes habilités à assurer les actes de gestion d'un contrat d'assurance santé : encaissement des cotisations, versement des prestations, éditions des cartes tiers payant.

2.2 Où sont hébergées vos Données ?

Courtage AMI s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la Réglementation applicable en matière de protection des Données, à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, la disponibilité, l'intégrité, l'authenticité et la confidentialité de vos Données ainsi que la résilience de ses systèmes informatiques.

2.6 Combien de temps conservons-nous vos Données ?

Vos Données sont conservées pour les durées nécessaires à la mise en œuvre des finalités énoncées ci-avant majorées des durées de prescriptions légales en vigueur en la matière.

2.7 Quels sont vos Droits et comment les exercer ?

Conformément à la Réglementation applicable en matière de protection des Données et dans les conditions prévues par cette Réglementation, vous bénéficiez des droits suivants :

- Un droit d'accès pour obtenir les informations relatives aux traitements de vos Données et la communication d'une copie de celles-ci ;
- Un droit de rectification pour demander à corriger vos Données lorsque celles-ci sont inexactes ou incomplètes ;
- Un droit à l'effacement de vos Données pour demander à supprimer vos Données si vous répondez aux conditions prévues par la Réglementation ;
- Un droit au retrait de votre consentement à tout moment lorsque celui-ci a été recueilli ;
- Un droit d'opposition vous permettant de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout traitement de vos Données, sauf lorsque Courtage AML démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou que le ou les traitements demeurent nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
- Un droit de portabilité sur les Données que vous nous avez communiquées, Données nécessaires au contrat ou lorsque votre consentement était requis ;
- Un droit à la limitation de vos Données à leur seule conservation, si vous répondez aux conditions prévues par la réglementation ;
- Un droit de définir des directives sur le sort de vos Données après votre décès

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande, en justifiant de votre identité par tout moyen et en précisant l'objet de votre demande :

- Directement sur le site de la CNIL : www.cnil.fr
- par courrier : 3 Place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

3. POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Dernière mise à jour : mars 2024

Le Site peut collecter automatiquement des informations par des cookies ou traceurs déposés lors de votre consultation du Site. La présente Politique de gestion des cookies s'applique au présent Site.

Sous réserve d'obtenir votre consentement lorsque la réglementation l'exige, le Site utilise des cookies et traceurs afin d'améliorer l'utilisation et les fonctionnalités du Site et nos services.

Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Les cookies sont des petits fichiers textes, traceurs, balises web ou autres technologies de collecte d'information relatifs à votre navigation, susceptibles d'être enregistrés sur votre terminal grâce à son navigateur (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à l'occasion de la consultation du Site et qui remplissent différentes fonctions, notamment celles de permettre à son émetteur d'identifier votre terminal.

Conformément aux recommandations de la CNIL, vos choix en matière de cookies sont conservés pour une durée maximale de 6 mois.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne peuvent pas être désactivés. Ils garantissent le bon fonctionnement du Site et permettent son optimisation.